

**Вопросы для подготовки к входному тестированию
по программе повышения квалификации
государственных гражданских служащих ФНС России
«Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками»**

1. Обязанности и права государственных гражданских служащих Российской Федерации.
2. Основы организации и прохождения государственной гражданской службы.
3. Служебное поведение государственного гражданского служащего. Требования к служебному поведению государственного гражданского служащего.
4. Основы управления персоналом на государственной гражданской службе.
5. Мотивация трудовой деятельности государственных гражданских служащих.
6. Общие принципы управления деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала на государственной гражданской службе.
7. Законодательство Российской Федерации о противодействии коррупции. Ответственность государственных гражданских служащих за совершение коррупционного правонарушения.
8. Порядок организации налоговых органов и налогоплательщиков. Административный регламент ФНС России, утв. приказом Минфина России от 02.07.2012 № 99н.
9. Электронные услуги, оказываемые налоговыми органами, налогоплательщикам.
10. Кодекс этики и служебного поведения государственных гражданских служащих ФНС России, утв. Приказом ФНС России от 11.04.11 № ММВ-7-4/260.
11. Понятие конфликта и его развитие.
12. Основные аспекты урегулирования конфликтов.
13. Содержание конфликта интересов при исполнении служебных обязанностей.
14. Основы информационной безопасности.