

**Вопросы для подготовки к входному тестированию
по программе повышения квалификации
государственных гражданских служащих Российской Федерации
«Современные методы и формы организации
работы с налогоплательщиками»**

1. Обязанности и права государственных гражданских служащих Российской Федерации.
2. Законодательство Российской Федерации о противодействии коррупции. Ответственность лиц за совершение коррупционного правонарушения.
3. Формы и методы информационно-разъяснительной работы с налогоплательщиками.
4. Порядок организации взаимодействия налоговых органов и налогоплательщиков. Административный регламент ФНС России, утвержденный Приказом Минфина России от 02.07.2012 № 99н.
5. Электронные услуги, оказываемые налоговыми органами налогоплательщикам.
6. Организация приема и регистрации налоговой и бухгалтерской отчетности.
7. Порядок проведения сверки расчетов налогоплательщика.
8. Организация работы со средствами массовой информации. Регламент информационного взаимодействия территориальных органов ФНС России со средствами массовой информации, утвержденный Приказом ФНС России от 27.09.2010 № ММВ-7-10/468.
9. Понятие конфликта и его развитие.
10. Основные аспекты урегулирования конфликтов.
11. Содержание конфликта интересов при исполнении служебных обязанностей.
12. Требования к служебному поведению государственного гражданского служащего.
13. Виды налоговых правонарушений. Порядок привлечения к налоговой и административной ответственности.